



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ESSEITALIA SRL

Via G.A. Amadeo, 59
20134 Milano - Italy
P.IVA 09051640150

(REVISIONE 01-2016)

SEZIONE A

CONTRATTO DI VENDITA DI HARDWARE – CONDIZIONI GENERALI

1. Oggetto e ambito di applicazione delle condizioni generali: Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le “Condizioni Generali”) si applicano a tutti i contratti con persone fisiche e giuridiche terze (di seguito il “Cliente” o i “Clienti”) in cui sia parte ESSEITALIA S.r.l. (di seguito “ESSEITALIA”) e che hanno ad oggetto la vendita da parte di ESSEITALIA ad un terzo di hardware, dispositivi, accessori e parti (di seguito “Hardware” o “Macchina/e”) come meglio specificati nell’Offerta (come di seguito definita). Il Contratto che di volta in volta verrà perfezionato tra ESSEITALIA ed il Cliente (di seguito il “Contratto”) sarà regolato esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali.

2. Modalità di conclusione del Contratto: Il Contratto potrà essere stipulato solo a seguito di invio di apposito modulo di offerta (di seguito l’”Offerta”) al Cliente da parte di un incaricato di ESSEITALIA e si considererà in vigore, vincolando le Parti alle relative obbligazioni assunte, dal momento della ricezione da parte di ESSEITALIA dell’Offerta sottoscritta dal Cliente (fatta salva la facoltà di ESSEITALIA di ritenere non validamente concluso il Contratto qualora sia ricevuto oltre il termine di validità indicato nell’Offerta) e del pagamento dell’acconto nella misura indicata nell’Offerta.

3. Condizioni di pagamento, corrispettivi e interessi: A seguito della consegna di ciascuna Macchina verrà emessa da ESSEITALIA la fattura a saldo che dovrà essere pagata nei termini previsti dall’Offerta. In caso di ritardo, a qualsiasi motivo dovuto, nel pagamento dei corrispettivi o degli acconti dovuti, ESSEITALIA applicherà gli interessi moratori di cui al D. Lgs. 231/2002.. I costi specifici del Hardware indicati nel Contratto sono quelli del listino attualmente in vigore e sono franco magazzino di ESSEITALIA. Tutte le spese di trasporto e di assicurazione sono a carico del Cliente. Gli importi indicati nel Contratto sono al netto di ogni tassa, imposta o contributo, presente o futuro, che sarà sempre a carico del Cliente. L’importo corrispondente verrà aggiunto ai prezzi indicati nel Contratto.

4. Modifica e annullamento dell’ordine: Il Cliente potrà modificare o annullare l’ordine di acquisto entro sette giorni dalla data di conclusione del Contratto. Per esercitare tale facoltà di modifica o annullamento dell’ordine di acquisto, il Cliente dovrà inviare ad ESSEITALIA, entro il termine sopraindicato, una dichiarazione scritta a mezzo fax o PEC. Ogni modifica o annullamento dell’ordine comporterà in ogni caso il diritto di ESSEITALIA ad ottenere il totale risarcimento dei costi diretti ed indiretti nonché di ogni spesa sostenuta in riferimento all’ordine del Cliente. Nel caso di annullamento nel termine sopraindicato ESSEITALIA rimborserà al Cliente i pagamenti eventualmente già effettuati, ad esclusione delle eventuali spese e costi sostenuti e derivanti da tale cancellazione che saranno portati in compensazione.

5. Riserva di proprietà, clausola risolutiva espressa ed incameramento acconti: In tutti i casi in cui il pagamento dell’intero corrispettivo non avvenga contestualmente alla consegna dei prodotti ordinati, questi, anche se già installati e consegnati, restano di esclusiva proprietà di ESSEITALIA fino al pagamento integrale del prezzo di acquisto, comprensivo anche degli oneri di importazione, del trasporto, delle assicurazioni e di tutte le tasse, imposte e contributi connessi al presente Contratto. Il mancato pagamento alla scadenza indicata nell’Offerta di tutti o anche di parte degli importi sopra indicati, anche per una sola Macchina o parte di essa, darà a ESSEITALIA la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c. tramite l’invio al Cliente di una lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC nella quale manifesti l’intenzione di

avvalersi della clausola risolutiva espressa. In tal caso ESSEITALIA avrà il diritto di rivendicare la Macchina e tornare in possesso della stessa con o senza preavviso e di rivalersi comunque per via legale senza alcun obbligo di risarcimento nei confronti del Cliente. Eventuali pagamenti parziali di qualsiasi importo, effettuati dal Cliente alla data della risoluzione, si intenderanno imputati all'uso della macchina da parte del Cliente fino a tale data restando pertanto acquisiti da ESSEITALIA a titolo di indennità, salvo il risarcimento dei maggiori danni subiti.

6. Termini e luoghi di consegna: La consegna avviene franco fabbrica stabilimento o magazzino di ESSEITALIA. I termini di consegna, comunque precisati, si intendono non tassativi in quanto ESSEITALIA si impegna a fare tutto il possibile per effettuare la consegna entro i termini stabiliti, mentre non assume responsabilità per eventuali ritardi provocati da cause di forza maggiore. In nessun caso il Cliente avrà il diritto di rifiutare la merce o richiedere risarcimenti del danno in caso di ritardo nella consegna. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente. È fatto obbligo del Cliente di ritirare la merce ordinata. In caso di mancato ritiro verranno addebitate al Cliente tutte le spese di spedizione sostenute da ESSEITALIA, oltre alle spese di deposito e custodia e eventuali ulteriori costi diretti o indiretti sostenuti. Il Cliente si impegna ad accettare le Macchine anche prima della scadenza del termine di consegna, e ESSEITALIA ne può esigere il pagamento anche qualora la consegna dei programmi applicativi eventualmente compresi nella fornitura avvenga in un momento successivo. In caso di locazione finanziaria, è facoltà di ESSEITALIA subordinare la consegna delle Macchine al ricevimento dell'ordine emesso dalla Società locatrice.

7. Installazione dell'Hardware: Tutti i lavori preparatori per l'installazione delle Macchine saranno predisposti a cura e spese del Cliente e saranno effettuati prima della data fissata per la consegna. Sono, in particolare, di responsabilità del Cliente la creazione e il mantenimento di caratteristiche ambientali idonee all'uso dell'Hardware, l'allacciamento alla rete di alimentazione elettrica secondo idonee norme di installazione, la posa dei cavi per i collegamenti fra le diverse macchine, e quant'altro che, pur non compreso nel Contratto, sia comunque necessario al buon funzionamento dell'Hardware. Il Cliente provvederà a fornire la manodopera necessaria per il disimballo delle Macchine e per la sua sistemazione sul posto assegnato. L'Hardware acquistato in base al presente Contratto sarà installato nell'ambito del territorio italiano. Eventuali installazioni fuori dal territorio italiano dovranno essere autorizzate per iscritto da ESSEITALIA.

8. Garanzie: La garanzia dell'Hardware è fornita e regolamentata dal costruttore delle stesso in base alla normativa vigente.

9. Limitazioni di Responsabilità: ESSEITALIA non assume alcuna obbligazione e non presta alcuna garanzia ulteriore a quelle espressamente previste nel Contratto. ESSEITALIA non è responsabile per eventuali impossibilità di adempimento delle prestazioni dovute a cause di forza maggiore, scioperi, anche aziendali, altre cause sottratte al controllo di ESSEITALIA, nonché nel caso di guasti causati alle Macchine da negligenza, incuria e colpa del personale dell'Acquirente o comunque da interventi effettuati dallo stesso per effettuare modifiche, riparazioni o spostamenti. ESSEITALIA inoltre non è responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere ed a qualunque titolo generati al Cliente o a terzi, ivi compresi i danni derivanti dall'uso delle Macchine e quelli non immediati, quali ad esempio la perdita di dati. Sono salvi soltanto i limiti inderogabili di legge. L'Acquirente è responsabile della verifica della idoneità delle Macchine indicate nel presente Contratto e dei programmi utilizzati al fine del raggiungimento dei risultati voluti, nonché dell'uso delle Macchine e dei programmi e dei relativi risultati. In ogni caso il risarcimento complessivo dovuto al Cliente non potrà superare il prezzo pagato dal Cliente stesso.

SEZIONE B

CONTRATTO DI CONCESSIONE IN LICENZA D'USO DI SOFTWARE E CONNESSA PRESTAZIONE DI SERVIZI DEI PRODOTTI SIPAD.X – SICAR.WEB - EDM-CONDIZIONI GENERALI

1. Oggetto e ambito di applicazione delle condizioni generali: Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le “Condizioni Generali”) si applicano a tutti i contratti con persone fisiche e giuridiche terze (di seguito il “Cliente” o i “Clienti”) in cui sia parte ESSEITALIA S.r.l. (di seguito “ESSEITALIA”) e che hanno ad oggetto la concessione da parte di ESSEITALIA al Cliente in licenza d’uso, non trasferibile e non esclusiva, delle proprie soluzioni gestionali (SIPAD.X, SICAR.WEB, EDM di seguito il “Software”) e la fornitura connessa di servizi informatici, come meglio specificati di seguito, quali l’aggiornamento dei programmi concessi in licenza alle disposizioni di legge, la loro manutenzione come di seguito indicato e l’aggiornamento con i miglioramenti prodotti nel tempo da ESSEITALIA (di seguito, collettivamente i “Servizi”). Il Cliente ha diritto di utilizzare i Servizi indicati nel presente contratto, trasferendo all’interno del proprio sistema informatico utilizzato le istruzioni e/o i dati contenuti nei programmi e nei relativi archivi, al solo scopo di elaborarli ed esclusivamente per le finalità della propria attività d’impresa. Il contratto di volta in volta perfezionato tra ESSEITALIA ed il Cliente (di seguito il “Contratto”) sarà esclusivamente regolato dalle presenti Condizioni Generali.

2. Modalità di attivazione della licenza e Durata: Il Contratto potrà essere stipulato solo a seguito di invio di apposito modulo di offerta (di seguito l’“Offerta”) al Cliente da parte di un incaricato di ESSEITALIA e si considererà in vigore, vincolando le Parti alle relative obbligazioni assunte, dal momento della ricezione da parte di ESSEITALIA dell’Offerta sottoscritta dal Cliente (fatta salva la facoltà di ESSEITALIA di ritenere non validamente concluso il Contratto qualora sia ricevuto oltre il termine di validità indicato nell’Offerta) e del pagamento dell’acconto nella misura indicata nell’Offerta, quando previsto.

2.a) Durata del contratto:

Il Contratto avrà durata di quattro anni decorrenti dalla data di installazione del Software concesso in licenza presso il Cliente, In seguito e ad ogni successiva scadenza il Contratto si considererà tacitamente rinnovato di due anni, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC che dovrà pervenire al Cliente o a ESSEITALIA almeno 90 gg. prima della scadenza contrattuale come sopra individuata o salvo diversi e successivi accordi.

2.b) Integrazioni al Contratto:

Eventuali integrazioni al Contratto (principale), in termini di Utenti aggiuntivi (da intendersi come nuovi utilizzatori facenti parte della organizzazione imprenditoriale del Cliente) al Software già operativo o nuovo software, formalizzate attraverso contratti seguenti firmati nell’ultimo anno prima della scadenza, estendono la naturale scadenza del Contratto (principale) di anni 2 (due), ed assoggettano a tale scadenza anche le relative integrazioni.

2.c) Riduzione di licenze:

La richiesta di riduzione parziale del numero di licenze, sarà possibile facendone richiesta a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC almeno 60 gg. prima della fatturazione della nuova annualità. Qualora essa comporti una diminuzione del valore del canone in essere superiore al 20%, si emetterà apposito contratto, con scadenza di anni quattro, che sostituirà i precedenti; il nuovo contratto si considererà inoltre automaticamente rinnovato in base alle condizioni espone al paragrafo 2.a. ESSEITALIA si riserva il diritto di negare la riduzione in oggetto, qualora essa risulti di natura speculativa o non adeguatamente motivata da prove oggettive.

3. Diritti di Proprietà Intellettuale: Il Software è fornito al Cliente in licenza d'uso e rimane di esclusiva proprietà di ESSEITALIA. Il Cliente dovrà rispettare la titolarità dei diritti d'autore sul Software, in particolare, salvo autorizzazione scritta di ESSEITALIA, non potrà ad alcun titolo ed in alcun modo: (i) modificare, tradurre o adattare, totalmente o parzialmente, il Software; (ii) trasformare il Software o incorporarlo in altri programmi; (iii) sub licenziare, cedere, anche a titolo gratuito, distribuire al pubblico o mettere a disposizione di terzi, non autorizzati, il Software o una parte di esso; (iv) apportare aggiornamenti o modifiche di qualunque tipo e natura al Software; (v) occultare i diritti di proprietà intellettuale esistenti sul Software o su alcuni componenti dello stesso. Il Software infatti può contenere componenti concessi in licenza a ESSEITALIA. Il Cliente si impegna allo stesso modo a rispettare e non occultare i diritti di proprietà intellettuale esistenti su queste componenti integrativi.

4. Riservatezza e protezione dei programmi: Il Cliente, anche per conto del proprio personale, si obbliga a mantenere riservate e strettamente confidenziali tutte le informazioni relative al Software e alla documentazione connessa, a non produrne copie, a non utilizzarne il contenuto informativo in altri programmi, a non adoperarlo fuori dai casi espressamente autorizzati, a non trasferirne ad altri la disponibilità, a non comunicarne, anche a solo scopo dimostrativo, le caratteristiche funzionali, strutturali e le prestazioni rese, senza il consenso scritto di ESSEITALIA nonché a proteggere i diritti di proprietà di ESSEITALIA sullo stesso. Il Cliente si obbliga a rendere disponibile il Software solo ai propri dipendenti iscritti a libro paga e collaboratori a contratto facenti parte della organizzazione imprenditoriale del Cliente, o agli incaricati di ESSEITALIA e si obbliga a prendere le opportune precauzioni, mediante istruzioni ed altri mezzi idonei, nei confronti di tutte le persone autorizzate ad aver accesso al Software al fine di adempiere le obbligazioni di cui al presente Contratto.

5. Accesso ai locali: Il Cliente si obbliga a comunicare a ESSEITALIA il luogo di installazione di macchine e dispositivi sui quali sono installati i Software e a permettere a ESSEITALIA di accedere in qualsiasi momento ai locali in cui le macchine sono installate al fine di esercitare i propri diritti ed assolvere alle obbligazioni contrattuali. ESSEITALIA ha diritto di accesso ai locali anche ai fini della duplicazione dei programmi.

6. Corrispettivi: Con la sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente si obbliga a corrispondere a ESSEITALIA il prezzo convenuto per la concessione in licenza d'uso del Software di cui alle presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi ulteriore corrispettivo indicato nell'Offerta nonché qualsiasi altra ed ulteriore spesa che venga affrontata da ESSEITALIA dietro specifica richiesta del Cliente. Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati nell'Offerta e in ogni caso entro 30 giorni data fattura. È previsto il pagamento da parte del Cliente di un acconto nella misura e nella tempistica indicata nell'Offerta. ESSEITALIA avrà facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. in caso di mancato versamento dell'acconto, salvo il diritto ai corrispettivi dovuti per l'intera durata del Contratto. I corrispettivi potranno essere ulteriormente modificati da ESSEITALIA. In tale ipotesi ciò avverrà con comunicazione di preavviso scritto ricevuto dal Cliente con almeno 90 giorni di anticipo rispetto all'applicazione della modifica. Il Cliente potrà in tal caso recedere dal Contratto con conseguente interruzione dei servizi prima della data in cui l'aumento entrerà in vigore, dandone a ESSEITALIA comunicazione scritta ricevuta almeno 60 giorni prima rispetto alla data di applicazione della variazione. In tal caso il Cliente si obbliga a restituire immediatamente il Software ed i documenti connessi ricevuti da ESSEITALIA e a sottoscrivere il relativo verbale di riconsegna predisposto da quest'ultima. I corrispettivi sono dovuti secondo i termini e le modalità indicati nell'Offerta. Qualsiasi tassa, imposta, contributo o spesa di eventuale registrazione del contratto o relativa alle prestazioni contrattuali sarà a carico del Cliente e l'importo corrispondente verrà aggiunto a quello dei corrispettivi. In caso di ritardo nei pagamenti, a prescindere dall'entità dell'importo dovuto, ESSEITALIA avrà il diritto di sospendere qualsiasi tipo di prestazione a cui è

obbligata e di azionare quanto previsto ai successivi punti 12 e 13. **AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DEL CANONE ED INTERESSI:** il canone sarà automaticamente aggiornato applicando al canone iniziale in vigore alla data di sottoscrizione del Contratto le variazioni dell'indice ISTAT sopravvenute successivamente a tale data. In caso di ritardo, a qualsiasi motivo dovuto, nel pagamento dei corrispettivi o acconti dovuti, ESSEITALIA applicherà gli interessi moratori di cui al D. Lgs. 231/2002.

7. Esecuzione e subappalto dei servizi: La scelta del personale che ESSEITALIA incarica dello svolgimento dei Servizi è di sua esclusiva discrezione e, al riguardo, potrà incaricare anche dei collaboratori esterni, subappaltando in tutto o in parte l'erogazione di ciascun Servizio prestato a favore del Cliente. Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente a ESSEITALIA il nominativo dei propri collaboratori cui fornire tutte le informazioni nonché il materiale necessario.

8. Prestazioni comprese nel canone di licenza d'uso e manutenzione:

- a) Si considerano prestazioni comprese nel servizio a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6:
- a1) La risoluzione delle anomalie relative al funzionamento del software attraverso colloquio telefonico e/o in collegamento telematico con i sistemi del Cliente
 - a2) Adeguamento del Software installato alle nuove norme di legge entrate in vigore nel periodo di validità del presente Contratto, per quanto attiene alle funzionalità già presenti,
 - a3) Rilascio di migliorie o di nuove edizioni del Software o delle singole procedure.
- b) Si considerano prestazioni non comprese nei Servizi che ESSEITALIA fornisce al Cliente a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6 ogni e qualsiasi intervento dovuto a cause diverse da quelle elencate nel punto a). In particolare si considerano escluse:
- b1) L'installazione di nuovi programmi, le integrazioni ai programmi esistenti, le personalizzazioni richieste dal Cliente o determinate da incompatibilità delle personalizzazioni con nuove release di SIPAD.X .
 - b2) Attività di affiancamento operativo, impiegata per eventuali conversioni di dati e per formazione del personale del Cliente.
 - b3) Attività di ripristino della funzionalità del sistema perduta a causa di inadempienza da parte degli utenti rispetto alle prescrizioni del servizio di assistenza tecnica sulle macchine.
 - b4) Il ripristino di anomalie dovute a errato uso del Software da parte del Cliente.
 - b5) La fornitura di supporti magnetici e materiali d'uso.
 - b6) La ricostruzione di archivi e dati causati da guasti di hardware, caduta di corrente, errori del Cliente o qualsiasi altro evento dovuto a cause esterne al Sistema.

Le prestazioni non comprese nel servizio possono essere espressamente richieste dal Cliente a ESSEITALIA, la quale potrà fornirle alle tariffe e alle condizioni commerciali in vigore alla data dell'intervento.

9. Modalità dell'assistenza: Il Cliente, che abbia riscontrato delle anomalie relative al funzionamento del software, potrà richiedere l'intervento di ESSEITALIA mediante l'apposito servizio di Help-Desk attivabile tramite l'apertura di segnalazione su portale Web dedicato; ESSEITALIA valuterà l'entità del problema, ed in funzione del medesimo provvederà a:

- fornire adeguate istruzioni risolutive;
- apportare un intervento correttivo remoto;
- in aggiunta, se necessario o se richiesto, formulare offerta per eventuali servizi non ricompresi nel Contratto.

La segnalazione di anomalia a cura del Cliente potrà avvenire sul portale Web dedicato senza limitazione di orario.

La disponibilità di un Operatore qualificato è garantita nelle seguenti fasce orarie (Lun. – Ven. 8.30 – 13.00, 14.00 – 18.30) dei giorni lavorativi, eventuali segnalazioni sottoposte oltre gli orari indicati o durante festività, verranno processate nella prima fascia lavorativa successiva utile.

L'esame e la qualificazione delle segnalazioni sottoposte avviene indicativamente entro 4 ore lavorative; a seguito di tale operazione, l'intervento diagnostico e risolutivo avverrà in base alla gravità dell'anomalia segnalata e del tempo tecnico richiesto dalla correzione necessaria.

ESSEITALIA garantisce la disponibilità di Risorse qualificate con adeguata formazione ed esperienza al servizio di Help-Desk.

I servizi del presente articolo sono riservati ai Clienti con Software attivo ed in regola con il pagamento degli oneri relativi; essi potranno essere fruiti esclusivamente da parte dei propri dipendenti iscritti a libro paga e collaboratori a contratto facenti parte della organizzazione imprenditoriale del Cliente abbia completato i corsi di formazione applicativa predisposti da ESSEITALIA.

10. Nuove release: ESSEITALIA si impegna per la durata del Contratto, ad offrire al Cliente un Software tecnicamente e tecnologicamente efficiente, apportandovi migliorie e manutenzioni affinché lo standard qualitativo dello stesso rimanga costante.

ESSEITALIA rilascerà con periodicità nuove release del Software dandone previa comunicazione al Cliente, che si obbliga ad acconsentire all'installazione di tali nuove release secondo i tempi previsti da ESSEITALIA. ESSEITALIA, ove il Cliente non adempia a quest'ultima obbligazione, avrà il diritto di sospendere qualsiasi tipo di prestazione a suo carico e di azionare quanto previsto ai successivi punti 12 e 13.

Qualora vengano installate nuove release il Cliente ha l'obbligo di aggiornare il proprio hardware/software di sistema ed ogni malfunzionamento generato da negligenza del Cliente non potrà essere posto a carico di ESSEITALIA. Qualsiasi nuova release del Software fornita al Cliente da ESSEITALIA che rappresenti un aggiornamento o un'implementazione del Software originale è regolata dal presente Contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

11. Garanzie e Limitazioni di responsabilità: Il Software è fornito da ESSEITALIA così come è, nella sua versione di rilascio più recente disponibile al momento dell'installazione.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e quanto sopra previsto, ESSEITALIA non presta alcuna forma di garanzia né espressa né implicita sui programmi, né che le funzioni contenute nel programma soddisfino le esigenze del Cliente o che il programma stesso si svolga senza interruzioni o errori. Il Cliente conviene che ESSEITALIA non sarà in alcun modo responsabile per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo, diretti o indiretti, che il Cliente o terzi possano subire in quanto conseguenti o comunque connessi alle prestazioni oggetto del Contratto. E' riconosciuta eccezione esclusivamente in caso di dolo o colpa grave da parte del personale ESSEITALIA, ove in ogni caso la stessa potrà essere ritenuta responsabile, unicamente nei limiti dell'importo pagato dal Cliente per la prestazione stessa. Il Cliente sarà il solo a rispondere delle attività intraprese con l'assistenza del personale incaricato dalla ESSEITALIA. Il Cliente conviene, inoltre, che ESSEITALIA non sarà responsabile in nessun caso per mancati guadagni del Cliente o per qualsiasi pretesa avanzata da terzi contro il Cliente stesso. Il Cliente è responsabile della verifica della idoneità dei servizi e dei programmi nonché della loro installazione, del loro uso e dei relativi risultati, nonché dei salvataggi (back-up) dei propri dati. ESSEITALIA non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti ove questi dipendano da un uso improprio del Software o siano generati da ulteriori cause non imputabili a ESSEITALIA. ESSEITALIA non sarà inoltre responsabile nei confronti del Cliente di alcun danno causato da accadimenti al di fuori del proprio ragionevole e prevedibile controllo o comunque riconducibili a terzi o al caso fortuito o alla forza maggiore.

12. Clausola risolutiva espressa: In caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni assunte con il presente Contratto e di cui ai punti 3. (Diritti di Proprietà Intellettuale),

4. (Riservatezza e protezione dei programmi), 5. (Accesso ai locali), 6. (Corrispettivi), 14. (Assistenza e manutenzione sistemistica), ESSEITALIA avrà la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. tramite l'invio al Cliente di una lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC nella quale manifesti l'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa. Nelle suddette ipotesi il Cliente si obbliga a restituire immediatamente il Software ed i documenti connessi ricevuti da ESSEITALIA e a sottoscrivere il relativo verbale di riconsegna predisposto da quest'ultima. E' fatto salvo il diritto di ESSEITALIA di richiedere il risarcimento dei danni eventualmente subiti oltre alle penali contrattualmente pattuite ed ogni ulteriore corrispettivo dovuto.

13. Clausola penale: Nelle ipotesi di risoluzione anticipata del Contratto prevista al precedente punto 12 per inadempimento da parte del Cliente, quest'ultimo è obbligato al pagamento, a titolo penale, di tutti i corrispettivi dovuti sino alla scadenza naturale del contratto, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

14. Assistenza e manutenzione sistemistica:

Si considerano prestazioni comprese nel Servizio a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6:

1) Sistema server:

- diagnostica atta all'individuazione di anomalie del Sistema Operativo.
- assistenza telefonica od attraverso strumenti di collegamento telematico per la risoluzione di problematiche relative al Sistema Operativo.
- diagnostica atta all'individuazione di anomalie del Data Base.
- assistenza telefonica od attraverso strumenti di collegamento telematico per la risoluzione di problematiche relative al Data Base.
- analisi e ottimizzazione dei parametri di sistema per l'ottimizzazione delle performance alle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana Solutions
- reinstallazione e riconfigurazione delle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana Solutions a seguito di guasto hardware e/o anomalia di funzionamento. Verranno eventualmente ricaricati i dati presenti nell'ultimo back up valido del Cliente.

2) Pc e stampanti:

- diagnostica atta all'individuazione di anomalie sistemistiche relative alle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana Solutions.
- assistenza telefonica od attraverso strumenti di collegamento telematico per la risoluzione di problematiche relative alla stampa di documenti generati dalle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana, purché le stampanti utilizzate siano incluse nell'elenco degli apparecchi certificati.
- eventuale reinstallazione/riconfigurazione, sui PC venduti da ESSEITALIA, del Sistema Operativo e delle Soluzioni ESSEITALIA/Pentana Solutions, presso i Laboratori ESSEITALIA, a seguito di guasto hardware e/o anomalia di funzionamento.

3) Comunicazioni:

- diagnostica atta all'individuazione di anomalie relative ai sistemi di comunicazione e di collegamento con la Casa Automobilistica o con Terze Parti e con le Sedi remote del Concessionario, qualora essi siano stati installati e parametrizzati da ESSEITALIA.
- assistenza telefonica od attraverso strumenti di collegamento telematico per la risoluzione di problematiche relative ai sistemi di comunicazione di cui sopra.

Sono esclusi dal servizio di assistenza:

- a) Assistenza a seguito ad arresti od altri difetti o mal funzionamento delle macchine, causati dall'impianto elettrico del Cliente o da prodotti ausiliari;
- b) Assistenza a riparazioni che potranno rendersi necessarie in seguito a sabotaggio, incuria, cadute, urti violenti, altri eventi fortuiti, cause naturali quali fulmini, terremoti, e allagamenti, incendi, corti circuiti, crolli, ecc.;

- c) Assistenza conseguente ad interventi sistemistici effettuati da persone o Società non autorizzate dalla ESSEITALIA;
- d) Assistenza a riparazioni da effettuarsi a seguito di danni subiti nel corso di trasporti e spedizioni;
- e) Interventi resisi necessari a seguito di una qualsiasi modifica apportata dal Cliente o da terzi non autorizzati, alla configurazione e/o dislocazione del Sistema Informativo (es. spostamento di un personal computer in rete), nonché dall'uso della Macchina per scopi diversi da quelli di elaborazione dei dati per cui fu progettata.
- f) I servizi sistemistici conseguenti ad uso non corretto dei dispositivi e del software di base o alla non applicazione delle indicazioni tecniche e d'uso fornite dal Personale ESSEITALIA.
- g) I servizi sistemistici conseguenti all'azione di virus informatici.
- h) I servizi sistemistici relativi all'installazione di upgrade software o nuove release;

Responsabilità

Il Cliente si dichiara responsabile del salvataggio dei dati e programmi (back up) nella periodicità ottimale che sarà dal lo stesso decisa e gestita.

Il Cliente si obbliga a comunicare a ESSEITALIA il nominativo della società e/o persone che operano la manutenzione dell'hardware e/o sistemistica, e ad aggiornare le informazioni in caso di variazione rispetto ai soggetti cui era affidata la stessa all'epoca della stipula del Contratto.

15. Avviamento e collaudo: La firma da parte del Cliente dei report di intervento, relativi ai giorni di avviamento e collaudo, certificheranno la completa funzionalità, conformità nonché accettazione dei programmi. Trascorsi venti giorni dalla data di installazione dei programmi, ed in assenza di rilievi formali e giustificati da parte del Cliente, essi si intenderanno comunque accettati dal Cliente anche in mancanza dei report sottoscritti.

SEZIONE C

CONTRATTO DI CONCESSIONE IN LICENZA D'USO DI SOFTWARE E CONNESSA PRESTAZIONE DI SERVIZI DEL PRODOTTO SIPAD.BI – CONDIZIONI GENERALI

1. Oggetto e ambito di applicazione delle condizioni generali: Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito le “Condizioni Generali”) si applicano a tutti i contratti con persone fisiche e giuridiche terze (di seguito il “Cliente” o i “Clienti”) in cui sia parte ESSEITALIA S.r.l. (di seguito “ESSEITALIA”) e che hanno ad oggetto la concessione da parte di ESSEITALIA al Cliente in licenza d’uso, non trasferibile e non esclusiva, del programma SIPAD.BI (di seguito il “Software”) e la fornitura connessa di servizi informatici, come meglio specificati di seguito, quali l’aggiornamento dei programmi concessi in licenza alle disposizioni di legge, la loro manutenzione come di seguito indicato e l’aggiornamento con i miglioramenti prodotti nel tempo da ESSEITALIA (di seguito, collettivamente i “Servizi”). Il Cliente ha diritto di utilizzare i Servizi indicati nel presente contratto, trasferendo all’interno del proprio sistema informatico utilizzato le istruzioni e/ o i dati contenuti nei programmi e nei relativi archivi, al solo scopo di elaborarli ed esclusivamente per le finalità della propria attività d’impresa. Il contratto di volta in volta perfezionato tra ESSEITALIA ed il Cliente (di seguito il “Contratto”) sarà esclusivamente regolato dalle presenti Condizioni Generali.

2. Modalità di attivazione della licenza e Durata: Il Contratto potrà essere stipulato solo a seguito di invio di apposito modulo di offerta (di seguito l’“Offerta”) al Cliente da parte di un incaricato di ESSEITALIA e si considererà in vigore, vincolando le Parti alle relative obbligazioni assunte, dal momento della ricezione da parte di ESSEITALIA dell’Offerta sottoscritta dal Cliente (fatta salva la facoltà di ESSEITALIA di ritenere non validamente concluso il Contratto qualora sia ricevuto oltre il termine di validità indicato nell’Offerta) e del pagamento dell’acconto nella misura indicata nell’Offerta, quando previsto. Il Contratto avrà durata di quattro anni con decorrenza dalla data di installazione del Software presso il Cliente. In seguito il Contratto si considererà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC che dovrà pervenire al Cliente o a ESSEITALIA almeno 90 gg. prima della scadenza contrattuale come sopra individuata o salvo diversi e successivi accordi. La richiesta di riduzione parziale del numero di licenze concesse sarà possibile solo dopo la prima scadenza contrattuale e nei termini sopra indicati.

3. Diritti di Proprietà Intellettuale: Il Software è fornito al Cliente in licenza d’uso e rimane di esclusiva proprietà di ESSEITALIA. Il Cliente dovrà rispettare la titolarità dei diritti d’autore sul Software, in particolare, salvo autorizzazione scritta di ESSEITALIA, non potrà ad alcun titolo ed in alcun modo: (i) modificare, tradurre o adattare, totalmente o parzialmente, il Software; (ii) trasformare il Software o incorporarlo in altri programmi; (iii) sub licenziare, cedere, anche a titolo gratuito, distribuire al pubblico o mettere a disposizione di terzi, non autorizzati, il Software o una parte di esso; (iv) apportare aggiornamenti o modifiche di qualunque tipo e natura al Software; (v) occultare i diritti di proprietà intellettuale esistenti sul Software o su alcuni componenti dello stesso. Il Software infatti può contenere componenti concessi in licenza a ESSEITALIA. Il Cliente si impegna allo stesso modo a rispettare e non occultare i diritti di proprietà intellettuale esistenti su queste componenti integrativi.

4. Riservatezza e protezione dei programmi: Il Cliente, anche per conto del proprio personale, si obbliga a mantenere riservate e strettamente confidenziali tutte le informazioni relative al Software e alla documentazione connessa, a non produrne copie, a non utilizzarne il contenuto informativo in altri programmi, a non adoperarlo fuori dai casi espressamente autorizzati, a non trasferirne ad altri la disponibilità, a non comunicarne, anche a solo scopo dimostrativo, le

caratteristiche funzionali, strutturali e le prestazioni rese, senza il consenso scritto di ESSEITALIA nonché a proteggere i diritti di proprietà di ESSEITALIA sullo stesso. Il Cliente si obbliga a rendere disponibile il Software solo ai propri dipendenti iscritti a libro paga e collaboratori a contratto facenti parte della organizzazione imprenditoriale del Cliente o agli incaricati di ESSEITALIA e si obbliga a prendere le opportune precauzioni, mediante istruzioni ed altri mezzi idonei, nei confronti di tutte le persone autorizzate ad aver accesso al Software al fine di adempiere le obbligazioni di cui al presente Contratto.

5. Accesso ai locali: Il Cliente si obbliga a comunicare a ESSEITALIA il luogo di installazione di macchine e dispositivi sui quali sono installati i Software e a permettere a ESSEITALIA di accedere in qualsiasi momento ai locali in cui le macchine sono installate al fine di esercitare i propri diritti ed assolvere alle obbligazioni contrattuali. ESSEITALIA ha diritto di accesso ai locali anche ai fini della duplicazione dei programmi.

6. Corrispettivi: Con la sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente si obbliga a corrispondere a ESSEITALIA il prezzo convenuto per la concessione in licenza d'uso del Software di cui alle presenti Condizioni Generali nonché qualsiasi ulteriore corrispettivo indicato nell'Offerta nonché qualsiasi altra ed ulteriore spesa che venga affrontata da ESSEITALIA dietro specifica richiesta del Cliente. Il pagamento dovrà avvenire nei termini indicati nell'Offerta e in ogni caso entro 30 giorni data fattura. È previsto il pagamento da parte del Cliente di un acconto nella misura e nella tempistica indicata nell'Offerta. ESSEITALIA avrà facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. in caso di mancato versamento dell'acconto, salvo il diritto ai corrispettivi dovuti per l'intera durata del Contratto. I corrispettivi potranno essere ulteriormente modificati da ESSEITALIA. In tale ipotesi ciò avverrà con comunicazione di preavviso scritto ricevuto dal Cliente con almeno 90 giorni di anticipo rispetto all'applicazione della modifica. Il Cliente potrà in tal caso recedere dal Contratto con conseguente interruzione dei servizi prima della data in cui l'aumento entrerà in vigore, dandone a ESSEITALIA comunicazione scritta ricevuta almeno 60 giorni prima rispetto alla data di applicazione della variazione. In tal caso il Cliente si obbliga a restituire immediatamente il Software ed i documenti connessi ricevuti da ESSEITALIA e a sottoscrivere il relativo verbale di riconsegna predisposto da quest'ultima. I corrispettivi sono dovuti secondo i termini e le modalità indicati nell'Offerta. Qualsiasi tassa, imposta, contributo o spesa di eventuale registrazione del contratto o relativa alle prestazioni contrattuali sarà a carico del Cliente e l'importo corrispondente verrà aggiunto a quello dei corrispettivi. In caso di ritardo nei pagamenti, a prescindere dall'entità dell'importo dovuto, ESSEITALIA avrà il diritto di sospendere qualsiasi tipo di prestazione a cui è obbligata e di azionare quanto previsto ai successivi punti 12 e 13. **AGGIORNAMENTO AUTOMATICO DEL CANONE ED INTERESSI:** il canone sarà automaticamente aggiornato applicando al canone iniziale in vigore alla data di sottoscrizione del Contratto le variazioni dell'indice ISTAT sopravvenute successivamente a tale data. In caso di ritardo, a qualsiasi motivo dovuto, nel pagamento dei corrispettivi o acconti dovuti, ESSEITALIA applicherà gli interessi moratori di cui al D. Lgs. 231/2002.

7. Esecuzione e subappalto dei servizi: La scelta del personale che ESSEITALIA incarica dello svolgimento dei Servizi è di sua esclusiva discrezione e, al riguardo, potrà incaricare anche dei collaboratori esterni, subappaltando in tutto o in parte l'erogazione di ciascun Servizio prestato a favore del Cliente. Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente a ESSEITALIA il nominativo dei propri collaboratori cui fornire tutte le informazioni nonché il materiale necessario.

8. Prestazioni comprese nel canone di licenza d'uso e manutenzione:

- a) Si considerano prestazioni comprese nei Servizi che ESSEITALIA fornisce al Cliente a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6:
 - a1) MODULI "STANDARD" ed "ENTERPRISE"

a1a) La risoluzione delle anomalie relative al funzionamento del software attraverso colloquio telefonico e/o in collegamento telematico con i sistemi del Cliente.

a1b) La garanzia della compatibilità dei moduli sopra indicati alle eventuali modifiche apportate al DMS , per quanto attiene alle funzionalità già presenti.

a1c) Rilascio di migliorie o di nuove edizioni dei moduli Standard ed Enterprise contrattualizzati.

a2) MODULI “PERSONALIZZATI”

a2a) La risoluzione delle anomalie relative al funzionamento del software attraverso colloquio telefonico e/o in collegamento telematico con i sistemi del Cliente.

b) Si considerano prestazioni non comprese nei Servizi che ESSEITALIA fornisce al Cliente a fronte dei corrispettivi di cui al punto 6, per moduli “STANDARD”, “ENTERPRISE” o “PERSONALIZZATI” ogni e qualsiasi intervento dovuto a cause diverse da quelle elencate nel punto a). In particolare si considerano escluse:

b1) L’installazione di nuovi programmi o di integrazioni ai programmi esistenti, le personalizzazioni richieste dal Cliente, le modifiche determinate da incompatibilità delle personalizzazioni con nuove release di SIPAD.X .

b2) Eventuale attività di affiancamento operativo per formazione del personale del Cliente.

b3) Attività di ripristino della funzionalità del sistema perduta a causa di inadempienza da parte degli utenti rispetto alle prescrizioni del servizio di assistenza tecnica sulle macchine.

b4) Il ripristino di anomalie dovute a errato utilizzo del Software da parte del Cliente.

Le prestazioni non comprese nel servizio possono essere espressamente richieste dal Cliente a ESSEITALIA, la quale potrà fornirle alle tariffe e alle condizioni commerciali in vigore alla data dell’intervento.

9. Modalità dell’assistenza: Il Cliente, che abbia riscontrato delle anomalie relative al funzionamento del software, potrà richiedere l’intervento di ESSEITALIA mediante l’apposito servizio di Help-Desk attivabile tramite l’apertura di segnalazione su portale Web dedicato; ESSEITALIA valuterà l’entità del problema, ed in funzione del medesimo provvederà a:

- fornire adeguate istruzioni risolutive;
- apportare un intervento correttivo remoto;
- in aggiunta, se necessario o se richiesto, formulare offerta per eventuali servizi non ricompresi nel presente Contratto.

La segnalazione di anomalia a cura del Cliente potrà avvenire sul portale Web dedicato senza limitazione di orario.

La disponibilità di un Operatore qualificato è garantita nelle seguenti fasce orarie (Lun. – Ven. 8.30 – 13.00, 14.00 – 18.30) dei giorni lavorativi, eventuali segnalazioni sottoposte oltre gli orari indicati o durante festività, verranno processate nella prima fascia lavorativa successiva utile.

L’esame e la qualificazione delle segnalazioni sottoposte avviene indicativamente entro 4 ore lavorative; a seguito di tale operazione, l’intervento diagnostico e risolutivo avverrà in base alla gravità dell’anomalia segnalata e del tempo tecnico richiesto dalla correzione necessaria.

ESSEITALIA garantisce la disponibilità di Risorse qualificate con adeguata formazione ed esperienza al servizio di Help-Desk.

I servizi del presente articolo sono riservati ai Clienti con un contratto di Software attivo ed in regola con il pagamento degli oneri relativi; essi potranno essere fruiti esclusivamente da parte del Personale del Cliente che abbia completato i corsi di formazione applicativa predisposti da ESSEITALIA

10. Nuove RELEASE: ESSEITALIA si impegna per la durata del Contratto, ad offrire al Cliente un Software tecnicamente e tecnologicamente efficiente, apportandovi migliorie e manutenzioni affinché lo standard qualitativo dello stesso rimanga costante.

ESSEITALIA rilascerà con periodicità nuove release del Software dandone comunicazione al Cliente, che si obbliga ad acconsentire all'installazione di tali nuove release secondo i tempi previsti da ESSEITALIA. ESSEITALIA ove il Cliente non adempia a quest'ultima obbligazione avrà il diritto di sospendere qualsiasi tipo di prestazione a suo carico e di azionare quanto previsto ai successivi punti 12 e 13.

Qualora vengano installate nuove edizioni il Cliente ha l'obbligo di aggiornare il proprio hardware/software di sistema ed ogni malfunzionamento generato da negligenza del Cliente non potrà essere posto a carico di ESSEITALIA. Qualsiasi nuova edizione del Software fornita al Cliente da ESSEITALIA che rappresenti un aggiornamento o un'implementazione del Software originale è regolata dal presente Contratto, salvo diverso accordo tra le parti.

11. Garanzie e Limitazioni di responsabilità: Il Software è fornito da ESSEITALIA così come è, nella sua versione di rilascio più recente disponibile al momento dell'installazione.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge e quanto sopra previsto, ESSEITALIA non presta alcuna forma di garanzia né espressa né implicita sui programmi, né che le funzioni contenute nel programma soddisfino le esigenze del Cliente o che il programma stesso si svolga senza interruzioni o errori. Il Cliente conviene che ESSEITALIA non sarà in alcun modo responsabile per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo, diretti o indiretti, che il Cliente o terzi possano subire in quanto conseguenti o comunque connessi alle prestazioni oggetto del Contratto. E' riconosciuta eccezione esclusivamente in caso di dolo o colpa grave da parte del personale ESSEITALIA, ove in ogni caso la stessa potrà essere ritenuta responsabile, unicamente nei limiti dell'importo pagato dal Cliente per la prestazione stessa. Il Cliente sarà il solo a rispondere delle attività intraprese con l'assistenza del personale incaricato dalla ESSEITALIA. Il Cliente conviene, inoltre, che ESSEITALIA non sarà responsabile in nessun caso per mancati guadagni del Cliente o per qualsiasi pretesa avanzata da terzi contro il Cliente stesso. Il Cliente è responsabile della verifica della idoneità dei servizi e dei programmi nonché della loro installazione, del loro uso e dei relativi risultati, nonché dei salvataggi (back-up) dei propri dati. ESSEITALIA non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti ove questi dipendano da un uso improprio del Software o siano generati da ulteriori cause non imputabili a ESSEITALIA. ESSEITALIA non sarà inoltre responsabile nei confronti del Cliente di alcun danno causato da accadimenti al di fuori del proprio ragionevole e prevedibile controllo o comunque riconducibili a terzi o al caso fortuito o alla forza maggiore.

12. Clausola risolutiva espressa: In caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni assunte con il presente Contratto e di cui ai punti 3. (Diritti di Proprietà Intellettuale), 4. (Riservatezza e protezione dei programmi), 5. (Accesso ai locali), 6. (Corrispettivi), 14. (Assistenza e manutenzione hardware e/o sistemistica), ESSEITALIA avrà la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. tramite l'invio al Cliente di una lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC nella quale manifesti l'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa. Nelle suddette ipotesi il Cliente si obbliga a restituire immediatamente il Software ed i documenti connessi ricevuti da ESSEITALIA e a sottoscrivere il relativo verbale di riconsegna predisposto da quest'ultima. E' fatto salvo il diritto di ESSEITALIA di richiedere il risarcimento dei danni eventualmente subiti oltre alle penali contrattualmente pattuite ed ogni ulteriore corrispettivo dovuto.

13. Clausola penale: Nelle ipotesi di risoluzione anticipata del contratto prevista al precedente punto 12 per inadempimento da parte del Cliente, quest'ultimo è obbligato al pagamento, a titolo penale, di tutti i corrispettivi dovuti sino alla scadenza naturale del contratto, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

14. Assistenza e manutenzione hardware e/o sistemistica: Il Cliente si obbliga a comunicare a ESSEITALIA il nominativo della società e/o persone che operano la manutenzione dell'hardware

e/o sistemistica, e ad aggiornare le informazioni in caso di variazione rispetto ai soggetti cui era affidata la stessa all'epoca della stipula del Contratto.

15. Avviamento e collaudo: La firma da parte del Cliente dei report di intervento, relativi ai giorni di avviamento e collaudo, certificheranno la completa funzionalità, conformità nonché accettazione dei programmi. Trascorsi venti giorni dalla data di installazione dei programmi, ed in assenza di rilievi formali e giustificati da parte del Cliente, essi si intenderanno comunque accettati dal Cliente anche in mancanza dei report sottoscritti.

SEZIONE D

CLAUSOLE GENERALI

1. Clausole Generali: Le Condizioni Generali riportate nelle precedenti Sezioni racchiudono interamente la volontà delle parti in ordine ai rapporti tra le stesse instaurate. Deve pertanto intendersi annullata ogni precedente pattuizione, accordo od intesa, verbale o scritta, tra le stesse intercorsa ed avente ad oggetto i rapporti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali.

In particolare, le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi clausola difforme apposta dal Cliente nelle sue condizioni, fatture o corrispondenza. Qualsiasi patto in deroga alle Condizioni Generali riportate alle precedenti Sezioni, quale che sia la sua natura, sarà valido solo se redatto in forma scritta e successivo alla sottoscrizione dei Contratti oggetto delle presenti Condizioni Generali. La circostanza che ESSEITALIA non pretenda la rigorosa e puntuale applicazione di una delle clausole riportate nelle presenti Condizioni Generali ovvero tralasci di esercitare un diritto od una facoltà alla stessa riconosciuta non potrà in nessun caso essere configurata come rinuncia a tale diritto o facoltà. Il presente Contratto potrà essere ceduto da ESSEITALIA a terzi ai sensi degli artt. 1406 ss. c.c. con tutti i diritti ed obblighi dallo stesso derivanti, salvo gli obblighi di notifica di detta cessione al Cliente. Il presente Contratto, sottoscritto da soggetti muniti degli idonei poteri di rappresentanza dei contraenti, costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra l'Acquirente ed ESSEITALIA per quanto riguarda la vendita delle Macchine come descritta sopra. ESSEITALIA non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente previste nel Contratto. I termini e le condizioni del Contratto annullano qualsiasi proposta verbale o scritta o ulteriore comunicazione intervenuta fra le parti in relazione allo stesso oggetto. ESSEITALIA è autorizzata alla registrazione e trascrizione del Contratto, a spese dell'Acquirente, qualora ciò si rendesse necessario per far valere il diritto di proprietà verso chiunque. Per quanto non espressamente disciplinato dal Contratto si fa rinvio alle disposizioni di legge in vigore. Qualora una o più delle clausole delle Condizioni Generali dovessero per qualunque motivo essere ritenute nulle, invalide o inefficaci, il Contratto resterà comunque valido ed efficace e le clausole in questione verranno sostituite da clausole valide ed efficaci che permettano di dare alle Condizioni Generali un contenuto più possibile analogo a quello precedente.

2. Protezione dei dati personali ed Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003: Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del D. Lgs del 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Codice Privacy"), i dati personali del Cliente (di seguito i "Dati Personali"), forniti o successivamente acquisiti da ESSEITALIA, verranno trattati attraverso strumenti elettronici e cartacei, in Italia e all'estero, nel rispetto del Codice Privacy e della normativa vigente in materia di tutela della riservatezza.

Finalità del trattamento. I Dati Personali verranno trattati per le seguenti finalità: (i) sottoscrizione ed attivazione della fornitura del software e dei servizi connessi previsti nell'Offerta o sottoscrizione dell'Offerta per l'acquisto di macchine; (ii) fatturazione - storno degli importi dovuti a ESSEITALIA per servizi principali ed eventuali servizi supplementari; (iii) adempimento di obblighi normativi inclusi quelli contabili, amministrativi e fiscali; (iv) prestazioni di assistenza tecnica al software o alle macchine; (v) gestione di eventuali reclami e contenziosi; (vi) prevenzione di frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; (vii) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito/Studi legali) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi; (viii) cessione del credito a Società autorizzate; (ix) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali ed al fine di valutare eventuali futuri rapporti contrattuali.

I Dati Personali - conservati per il periodo di 5 anni - potrebbero altresì essere utilizzati da ESSEITALIA per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria anche nei confronti di soggetti terzi ed in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Dati Personali potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi ulteriori rispetto a quelli previsti nell'offerta principale. Previo consenso, i Dati Personali potranno essere altresì trattati per le seguenti finalità: (i) comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, contatto telefonico), anche con modalità automatizzate, di informazioni ed offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi di ESSEITALIA e/o anche da parte di soggetti terzi; (ii) realizzazione di ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche, in forma anonima; (iii) realizzazione di servizi personalizzati. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento della finalità di cui sopra.

Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati Personali potrebbe comportare l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti o rendere impossibile la prosecuzione del rapporto. Si informa che per alcune delle finalità di cui sopra l'autorizzazione al trattamento dei dati forniti è facoltativa, ma può servire a migliorare i prodotti ed i servizi offerti da ESSEITALIA. Il Cliente potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, secondo le modalità indicate per l'esercizio dei propri diritti di seguito indicate.

Modalità del trattamento e conservazione dei dati. Il trattamento dei Dati Personali è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice Privacy ovvero tramite la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati. ESSEITALIA, nel trattamento dei Dati Personali, adotta le misure minime di sicurezza previste agli artt. 33 e ss. del Codice Privacy e dall'Allegato B dello stesso.

Salva la necessità di un'ulteriore conservazione dei Dati Personali a seguito di una contestazione anche in sede giudiziaria, i Dati Personali acquisiti verranno conservati per il periodo strettamente necessario alla realizzazione delle finalità sopra descritte.

I Dati Personali, una volta cessato il rapporto contrattuale, verranno conservati per un periodo di cinque (5) anni a partire dalla data di cessazione del rapporto con ESSEITALIA, fatti salvi i tempi di conservazione previsti da specifici obblighi di legge sulla conservazione della documentazione contabile.

In alcuni casi potrà rendersi necessario e/o utile che ESSEITALIA svolga un'attività di assistenza tramite collegamento remoto ad un sistema server di proprietà del Cliente o comunque di un terzo. In tal ipotesi ESSEITALIA invierà al Cliente una specifica richiesta di autorizzazione all'accesso generale al fine di ottenere un identificativo login e password per il collegamento al sistema stesso. Nel caso in cui tale autorizzazione generale venga negata ESSEITALIA, ogni qualvolta si renderà necessario accedere al server tramite collegamento remoto, invierà una richiesta di autorizzazione specifica per suddetto accesso.

Comunicazione dei dati. I Dati Personali potranno venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e potranno essere comunicati da ESSEITALIA nell'esecuzione delle proprie obbligazioni contrattuali per le finalità di cui sopra a chiunque sia ritenuto da norme di legge o regolamenti legittimo destinatario di comunicazioni (quali, ad esempio, uffici ed Autorità Pubbliche) ed altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano con ESSEITALIA; a chiunque sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale con ESSEITALIA; a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali (quali, ad esempio, centri di elaborazione dati, banche ed altri); a società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali.

I Dati Personali non saranno soggetti a diffusione. Potranno essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità e con le modalità sopra disciplinate.

Diritti dell'interessato. L'interessato ha la facoltà di esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy - Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti. In particolare, l'interessato avrà sempre diritto:

- a) ad ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la loro messa a disposizione in forma intelligibile;
 - b) ad ottenere indicazioni circa l'origine dei propri dati personali e a conoscere le finalità e le modalità del trattamento anche per quanto riguarda le logiche applicate nel trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - c) ad ottenere gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati;
 - d) ad accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, la cancellazione, l'aggiornamento e l'integrazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo una richiesta scritta ad ESSEITALIA.
- L'interessato ha diritto ad opporsi, in tutto o in parte al trattamento di dati personali che lo riguardano, per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta nonché al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolare e responsabile del trattamento. Titolare del trattamento dei dati personali è Esseitalia S.r.l. – Centro Direzionale Milano Oltre – Palazzo Giotto – Tel. 02/26950535 – 20090 Segrate (MI). ESSEITALIA individua quale responsabile e referente privacy il dott. Alessandro Fiorini.

3. Legge applicabile e Foro competente: Le Condizioni Generali sono sottoposte alla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione a interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto tra ESSEITALIA e il Cliente sarà esclusivamente competente il Foro di Milano con espressa esclusione di ogni altro Foro concorrente.